

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Градобоева Светлана Геннадьевна (самозанятый), ИНН: 501849194288, адрес: Российская Федерация, г. Москва, эл. почта: svetlanaggrad@gmail.com, именуемая «Исполнитель», считает себя заключившим договор с любым из адресатов, которым принята настоящая oferta:

1. УСЛОВИЯ И ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящая oferta адресована любому дееспособному физическому лицу, соответствующем понятию «Пользователь» согласно п. 1.5 oferty.

1.2. Исполнитель вправе отозвать настоящую oferta в любой момент до ее акцепта.

1.3. Внесение изменений в настоящую oferta осуществляется посредством размещения новой oferty на Сайте: <https://psygradoboeva.com> (далее – Сайт). Новая редакция oferty вступает в силу с даты размещения новой редакции oferty на Сайте.

1.4. Исполнитель настоящей oferty и Акцептант настоящей oferty в дальнейшем именуется «Пользователь», а совместно – «Стороны».

1.5. Пользователь — это физическое лицо, обладающее полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достигшее установленного законом возраста полной дееспособности (восемнадцати лет).

1.6. Договор – договор между Исполнителем и Пользователем по оказанию психологической помощи, то есть профессиональной поддержке и содействию, оказываемых в решении психологических проблем, социальной адаптации, саморазвитии, самореализации, реабилитации, преодолении сложной психологической ситуации (далее – Услуга или Услуги), заключенный на условиях, указанных в настоящей ofercie, в момент акцепта Пользователем настоящей oferty.

Оказываемые Услуги не относятся к медицинским.

Услуги оказываются Исполнителем, имеющим высшее образование на уровне специалиста и прошедшим профессиональную переподготовку в области психологии с присвоением соответствующей квалификации, подтвержденной документами государственного образца.

Услуги предназначены для психически здоровых лиц, то есть не создающих опасность жизни и здоровью самим себе либо окружающим людям.

1.7. Настоящая oferta является публичной в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.8. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей oferty является факт оплаты Пользователем Услуги после согласования даты и времени первой консультации с Исполнителем через обмен сообщениями или с использованием телефонной связи.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги могут оказываться как очно в месте, указанном на Сайте, так и дистанционно (через интернет). Услуги для Пользователей из Москвы и Подмосковья проводятся очно по адресу, указанному на Сайте. Для Пользователей из других регионов Услуги оказываются дистанционно с использованием видеосвязи. Продолжительность одной консультации составляет 50 минут.

2.2. При опоздании Пользователя ко времени начала оказания Услуг Исполнитель вправе не смещать время окончания оказания Услуг.

2.3. При задержке начала оказания Услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязан пропорционально сместить время ее окончания.

2.4. Завершение оказания Услуг ранее установленного временного интервала по инициативе Пользователя не является основанием для пересмотра стоимости Услуги.

2.5. Особенности дистанционного оказания Услуг:

2.5.1. Дистанционное оказание Услуг возможно с помощью специализированных программных средств видео-конференц-связи в режиме видеосвязи с включённой камерой. Конкретный способ оказания Услуг при дистанционном способе оказания Услуг определяется по соглашению Сторон.

2.5.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает соответствие своего оборудования и канала связи для

оказания Услуг.

Минимальные технические требования к оборудованию Пользователя для оказания Услуг с помощью приложения видео-конференц-связи определяются разработчиком такого программного продукта.

2.5.3. Связь с Исполнителем инициирует Пользователь. В случае если в течение пяти минут после запланированного времени начала оказания Услуг Пользователю не удаётся установить связь с Исполнителем, Пользователь направляет об этом сообщение Исполнителю любым доступным способом (звонок, эл. почта и т.д.).

2.5.4. Если в указанную в Заявке дату и время начала оказания Услуг Исполнителю не удаётся установить связь с Пользователем, Исполнитель направляет об этом сообщение Пользователю любым доступным способом. Услуги считаются оказанными вовремя независимо от времени установления связи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Пользователя:

3.1.1. При оказании Услуг не находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

3.1.2. Сообщить о наличии проблем со здоровьем, в том числе физическом, и о применяемом лечении (в том числе принимаемых медицинских препаратах), которые могут повлиять на ход оказания Услуг.

3.1.3. По требованию Исполнителя подтвердить статус Пользователя, согласно п.п. б) п. 1.5 настоящей оферты.

3.1.4. Соблюдать условия, установленные для оказания Услуг в психоаналитическом подходе, предусмотренные приложением 1 к Договору (Соглашением на психоаналитическую терапию), если Стороны не договорились об ином.

3.2. Права Пользователя:

3.2.1. Получать от Исполнителя техническую помощь и информацию относительно использования Сайта и оказания Услуг дистанционным способом.

3.2.2. Отказаться от Договора в порядке, установленном Разделом 8.

3.3. Обязанности Исполнителя:

3.3.1. При оказании Услуг следовать методу, технике и этике психоаналитического подхода, а также условиям, предусмотренным приложением 1 к Договору (Соглашением на психоаналитическую терапию).

3.3.2. При получении информации о деянии, угрожающем жизни и здоровью других людей, а также о любом совершенном действии, которое может быть квалифицировано как правонарушение, в случаях, установленным действующим законодательством, сообщить указанную информацию соответствующему органу государственной власти.

3.4. Права Исполнителя:

3.4.1. Самостоятельно определять методы, применяемые для оказания Услуг.

3.4.2. Устанавливать график отпусков. Исполнитель имеет право на отпуск общей продолжительностью 4 (четыре) недели в году с уведомлением Пользователя не менее чем за 2 (две) недели. Услуги не оказываются в официальные государственные праздничные дни.

3.4.3. Отказаться от Договора в порядке, установленном Разделом 8.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость индивидуальной психотерапевтической сессии длительностью 50 минут составляет 4 000 (четыре тысячи) рублей.

4.2. Стоимость индивидуальной психотерапевтической сессии может быть увеличена, но не более чем на 10 % и не чаще чем раз в год, если иное не будет согласовано Сторонами.

4.3. Оплата Услуги производится путем перевода денежных средств на банковскую карту Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента окончания оказанной Услуги, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

4.4. Исполнитель, являясь плательщиком НПД, не выдает кассовые чеки, но формирует чек в мобильном

приложении «Мой налог», который направляется Заказчику по запросу

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие Услуг субъективным ожиданиям Пользователя. Отрицательная субъективная оценка Пользователя не является основанием считать Услуги оказанными некачественно либо в несогласованном объеме, так же как не является таким основанием мнение третьих лиц.

5.3. В силу особенностей предмета Договора Исполнитель не несёт ответственности за результат оказания Услуги, который в том числе зависит от особенностей личности Пользователя.

5.4. Исполнитель поддерживает профессиональный диалог и обсуждает с Пользователем возможности купирования актуальной, в том числе суицидальной, ситуации, существующих суицидальных намерений и действий, но уважая право любого человека на выбор между жизнью и смертью, не может препятствовать Пользователю в любых его действиях.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за любые неблагоприятные последствия, возникшие у Пользователя, в случае предоставления Пользователем недостоверных, ошибочных, либо неполных данных на Сайте.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться Услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Пользователя либо его несоответствием минимальным требованиям, неоплатой Пользователем услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Пользователем Услуг.

5.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что такое невыполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Вся информация, полученная Сторонами в связи с заключением и исполнением Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

При работе с Сайтом Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, возраст, город проживания, адрес электронной почты (e-mail), контактный телефон.

6.2. Предоставляя свои персональные данные при работе с Сайтом, Пользователь соглашается на их обработку Исполнителем. При заключении, исполнении Договора обработка персональных данных несовершеннолетних лиц не производится.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель обрабатывает персональные данные в целях предоставления Услуг. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.4. Исполнитель не создаёт, не осуществляет сбор, хранение и обработку видео- и аудиозаписей при оказании Услуг дистанционным способом. Исполнитель не осуществляет сбор, хранение и обработку текстовой информации, передаваемой Сторонами друг другу при оказании Услуг дистанционным способом.

6.5. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента заключения Договора на весь срок его действия и может быть отозвано путем подачи Исполнителю письменного заявления.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Споры и разногласия Сторон, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем акцепта настоящей Оферты, размещенной в отношении Договора на Сайте, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с момента

акцепта настоящей Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

8.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

8.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не менее чем за месяц до даты отказа. Такое уведомление может быть направлено по электронной почте.

8.4. Исполнитель вправе отказаться от Договора немедленно, сообщив об этом Пользователю любым способом, в том числе устно, в следующих случаях:

- Наличие у Пользователя явных признаков актуального психического расстройства, требующего, в первую очередь, медицинского вмешательства. Пользователю, нуждающемуся по состоянию здоровья в специализированной медицинской помощи, может быть рекомендовано Исполнителем, оказывающим психологическую помощь, добровольно обратиться на лечение в соответствующие медицинские организации.

- Несоответствие запроса Пользователя видам психологической помощи, предоставляемым Исполнителем.

- Психические расстройства и расстройства поведения, представляющие угрозу для жизни и здоровья Пользователя, Психолога или третьих лиц, выявленные при обращении или в процессе оказания психологической помощи (за исключением лиц, находящихся на стационарном обслуживании или находящихся под наблюдением у психиатра).

- В случае обращения несовершеннолетнего без согласия родителя или законного представителя.

- Обращение за помощью в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

- Совершение Пользователем действий, которые могут быть квалифицированы как сексуальное использование Психолога.

- В случае, если при дистанционном способе оказания Услуг Пользователь не включает камеру.

В случае, если Исполнитель приступил к оказанию Услуги и в процессе ее оказания установлены обстоятельства, указанные в настоящем пункте, такая Услуга считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

Исполнитель:

Градобоева Светлана Геннадьевна (самозанятый)

ИНН: 501849194288

Телефон: +7926 213 80 51

Контактный e-mail: svetlanaggrad@gmail.com